

### جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية - الطلبة

التاريخ: .....

الطلبة الأعزاء

تحية وبعد،،

تجري الجامعة تقييماً لجودة خدماتها التعليمية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتك سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

معلومات عامة			
الجنس	: ذكر <input type="radio"/>	أنثى <input type="radio"/>	
الكلية	: الآداب والعلوم <input type="radio"/>	الحقوق <input type="radio"/>	الهندسة <input type="radio"/>
	تقنية المعلومات <input type="radio"/>	الصيدلة والعلوم الطبية <input type="radio"/>	العمارة والتصميم <input type="radio"/>
القسم/ التخصص الأكاديمي	: .....		
الدرجة العلمية	: بكالوريوس <input type="radio"/>	ماجستير <input type="radio"/>	
المرحلة الجامعية	: طالب مستجد <input type="radio"/>	أولى <input type="radio"/>	ثالثة <input type="radio"/>
	رابعة <input type="radio"/>	خامسة <input type="radio"/>	
المعدل التراكمي	: طالب مستجد <input type="radio"/>	ضعيف <input type="radio"/>	مقبول <input type="radio"/>
	جيد جداً <input type="radio"/>	ممتاز <input type="radio"/>	جيد <input type="radio"/>
الجنسية	: أردنية <input type="radio"/>	فلسطينية <input type="radio"/>	سورية <input type="radio"/>
	كويتية <input type="radio"/>	أخرى <input type="radio"/>	
العام الجامعي	: الفصل الدراسي: .....		

**ملاحظة:** الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
1	هناك التزام من الإدارة العليا بجودة الخدمات التعليمية.					
2	يحظى أعضاء الهيئة التدريسية بالقسم الأكاديمي/ الكلية بسمعة طيبة.					
3	يوجد نظام حوافز لمكافأة الطلبة المتفوقين بما يؤدي لزيادة دافعيتهم للتعلم (مثل الإغفاء من الرسوم الجامعية).					
4	استخدام الحاسوب والإنترنت في العملية التعليمية بالقسم الأكاديمي/ الكلية كافٍ.					
5	الاختبارات/ الامتحانات قادرة على القياس السليم لمستوى تحصيل الطلبة.					

## مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
6	موقع وتصميم وتجهيزات القاعات الدراسية والمختبرات مناسب.					
7	تتعامل إدارة الجامعة بعدالة ونزاهة مع جميع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على اختلاف جنسياتهم.					
8	تتعامل إدارة الجامعة بعدالة ونزاهة مع جميع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على اختلاف جنسهم ودينهم.					
9	تطبق إدارة الجامعة قوانين الجامعة بعدالة ونزاهة على جميع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.					
10	تتعامل إدارة الجامعة بعدالة ونزاهة مع الشكاوى المقدمة.					
11	أنا راضي عن سياسة قبول وانتقاء الطلبة في القسم الأكاديمي/ الكلية.					
12	تلتزم إدارة الجامعة بتحسين وتطوير الخدمات والمناهج التعليمية والبرامج الدراسية.					
13	يتوفر في القسم الأكاديمي/ الكلية نظام متابعة للبرامج التعليمية والمناهج الدراسية يرصد جوانب القوة والضعف فيها.					
14	تهتم رئاسة القسم الأكاديمي/ الكلية بتحسين وتطوير الخدمات والمناهج التعليمية والبرامج الدراسية في القسم الأكاديمي/ الكلية.					
15	درجة الاستعداد لدى الطلبة في القسم الأكاديمي للتعلم الجامعي مرضية.					
16	المكتبة الجامعية توفر المصادر الأكاديمية ذات العلاقة بالاختصاص والتي احتاجها في المواد الدراسية.					
17	يتناسب حجم الوقت المخصص للمحاضرات بتغطية المناهج والمواد الدراسية.					
18	المنافع التي تحققها المكتبة للطلبة كبيرة.					
19	تخطط الإدارة لتحقيق المواءمة بين تدفق الخريجين وحاجات سوق العمل والمجتمع.					
20	الاختصاصات التي تطرحها الكلية تواءم متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع (من حيث المستوى والمحتوى).					
21	موقع قاعات التدريس مناسب من حيث الهدوء والراحة النفسية.					
22	الجو العام للقاعات التدريسية مناسب من حيث التهوية والتبريد والتكييف.					
23	عميد الكلية / رئيس القسم الأكاديمي متعاون في حل المشكلات الأكاديمية.					
24	طبيعة اختصاص أعضاء هيئة التدريس تتناسب مع المواد التي يدرسونها.					
25	عدد الطلبة في المحاضرات مناسب ويتيح المجال للمناقشة.					
26	المرشد الأكاديمي متعاون لتسجيل المواد المناسبة.					
27	يتعامل أعضاء الهيئة التدريسية بعدالة ونزاهة مع الطلبة عند تقييم أعمالهم ووضع علاماتهم.					
28	يتعامل أعضاء الهيئة التدريسية في القسم الأكاديمي مع الطلبة باحترام.					
29	الفائدة المتحققة من المواد التي أدرسها كبيرة.					
30	يسعى أعضاء هيئة التدريس بالقسم الأكاديمي لصقل شخصية الطالب.					
31	يشجع أعضاء الهيئة التدريسية بالقسم الأكاديمي الطلبة على التفكير الخلاق والمبدع.					
32	يتعامل أعضاء الهيئة التدريسية بعدالة ونزاهة مع الطلبة على اختلاف مستوياتهم العلمية.					
33	أسلوب التدريس في القسم الأكاديمي/ الكلية يجمع بين بناء المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية.					
34	يسعى القسم الأكاديمي إلى تعزيز علاقة الطالب مع المؤسسات وسوق العمل من خلال البحوث والمشاريع والتطبيقات الميدانية.					
35	تراعى الفروق الفردية بين الطلبة في المحاضرات التعليمية.					
36	تراعى الفروق الفردية بين الطلبة في الاختبارات.					
37	تقدم الجامعة الدعم والرعاية للطلبة المتعثرين أكاديمياً.					

## مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
38	تتخذ الجامعة إجراءات في ضوء الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل الطلبة.					
39	أقدر حرص الجامعة على توفير أجهزة إطفاء للحريق ومخارج للطوارئ داخل المباني.					
40	توفر الجامعة ممرات لذوي الإعاقات الحركية.					
41	أستمتع باستخدام المرافق الرياضية المزودة بتجهيزات حديثة ومتنوعة.					
42	أشعر بالسعادة عند زيارتي للمسرح المخصص لعرض النشاطات.					
43	أنا راضٍ عن مستوى تحسين الأماكن المخصصة لإقامة الأنشطة الطلابية اللامنهجية.					
44	تحرص الجامعة على توفير سيارة إسعاف مجهزة.					
45	تحرص الجامعة على توفير رعاية صحية للحالات الطارئة.					
46	تقدم الجامعة نظام تحويل مناسب للمستشفيات حسب الوضع الصحي للطلاب.					
47	تتيح الجامعة الفرصة لي للمشاركة في الأندية الطلابية بشكل فاعل.					
48	تحرص الجامعة على توفير مرافق صحية نظيفة وجيدة التهوية.					
49	تتيح الجامعة نظاماً للتسجيل واضحاً ودقيقاً.					
50	أحب استخدام الخدمات الإلكترونية التي تسهل عملية التسجيل والسحب بالإضافة للطلبة.					
51	أشعر بالرضا عن توفر مرشدين أكاديميين للطلبة.					
52	أشعر بالرضا عن توفر مرافق لتأدية الشعائر الدينية في الجامعة.					
53	توفر الجامعة برنامجاً تعريفياً لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية.					
54	توفر الجامعة تدريباً عملياً مناسباً في البرامج الأكاديمية ذات العلاقة.					
55	تحرص الجامعة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية والتعلمية.					
56	العلاقة بين الطلبة والهيئة الإدارية جيدة.					
57	أشعر بالارتياح لتوفر خيارات مناسبة لمواعيد المحاضرات.					
58	توفر مطاعم وكافتيريات الجامعة أنواعاً جيدة وصحية ومتنوعة من الأطعمة.					
59	أنا راضٍ عن الرقابة الصحية على الكافتيريات.					
60	أوقات دوام الكافتيريات في الجامعة مناسبة لي.					
61	تحرص الجامعة على توفير المواصلات من وإلى الجامعة.					
62	تحرص الجامعة على توفير خدمات السكن الجامعي لطلابها.					
63	تحرص الجامعة على إيفاد وابتعاث طلبتها للحصول على شهادات عليا.					
64	يساهم الطلبة في اتخاذ القرارات المتعلقة بهم من خلال المشاركة في اللجان والمجالس المختلفة.					
65	تحرص الجامعة على توفير نظام واضح لمعادلة المواد الدراسية.					

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....